

# FLY 旅遊保

## 常見問題



### 旅遊保障

問： 購買 FLY 旅遊保險有年齡限制嗎？

答： FLY 旅遊保投保年齡為 0-79 歲（單次旅遊）及 0-72 歲（全年旅遊）。

問： FLY 旅遊保險是否涵蓋目前在香港以外地點的旅客？

答： 我們的保單僅涵蓋從香港出發並返回香港的旅程。我們無法承保從香港以外出發的旅程。

問： 如果我不是香港居民，可以購買 FLY 旅遊保險嗎？

答： 不可以，FLY 旅遊保險僅適用於香港居民。

問： FLY 旅遊保險是否涵蓋商務旅行？

答： 是的，FLY 旅遊保險涵蓋休閒及商務旅行。

問： FLY 旅遊保險的單次旅行最長時限是多少？

答： 單次旅行最長覆蓋 182 天。

問： 如果我的旅程因自然災害等不可預見的情況而中斷怎麼辦？

答： FLY 旅遊保險涵蓋因不可預見事件（如自然災害）引起的旅行中斷。詳情請參閱保單。



## 租車保障

問：租車的自負額是否涵蓋租借的摩托車？

答：不，我們的保單僅涵蓋四輪車輛，不包括摩托車。

問：租車的自負額如何計算？FLY 旅遊保險是否涵蓋這個自負額？

答：如果您在當地租車並購買全保，我們的旅遊保險將涵蓋四輪車輛（不包括單車、摩托車和三輪車）。如發生意外或被盜，租車公司收取自負額，我們的保單將根據保單限額進行賠償。注意：必須購買租車全保

## 活動保障

問：FLY 保單是否涵蓋海外越野跑比賽？

答：我們涵蓋休閒體育活動。但是，涉及收入或報酬的活動將不在保障範圍內。

問：FLY 旅遊保險是否涵蓋滑雪、潛水和蹦極跳等休閒體育活動？

答：是的，FLY 旅遊保險涵蓋滑雪、潛水和蹦極跳等休閒體育活動。運動裝備損失/損壞最高可賠償港幣 5,000 元。

## 理賠流程

問：如果需要使用我的 FLY 旅遊保險，我該如何申請理賠？

答：你可以在 YAS APP 提交理賠表格並附上必要的文件來申請理賠。

問：處理理賠需要多長時間？

答：從收到所有所需文件起，理賠通常在 10 個工作日內處理完畢。



## COVID-19 保障

問： 在旅程開始前，如果因應政府新冠肺炎的相關政策而導致航班取消，「取消行程」保障是否適用於這種情況

答： 「取消行程」保障不適用於這種情況。

問： 如果航班被航空公司取消，本計劃是否保障機票改期費用？

答： 如果航班取消是由於航空公司的商業決定，本計劃將不涵蓋這種情況。本計劃僅承保因特定受保風險引起的旅程受阻，例如突然爆發的自然災害、罷工或惡劣天氣等。有關「旅程受阻」的承保範圍和除外責任的所有詳情，請參閱保單條款「第 4 節 – 旅程受阻」。

問： 若受保人於旅程途中不幸確診新冠肺炎，請問有甚麼相關保障及最高賠償額有多少？

答： 本計劃保障在旅程途中因確診新冠肺炎所衍生的醫療費用（包括後續的醫療費用）。客戶必須提供所有相關證明文件，如醫療報告、收據等。有關「醫療費用」的最高賠償限額，請參閱產品小冊子之「醫療費用」（第 1a 節）作參考。

問： 如果受保人在返回香港之前確診新冠肺炎而未能如期回港，本計劃是否涵蓋在這種情況下所衍生的額外住宿及／或交通費用？有關的賠償額為多少？

答： 會涵蓋。本計劃保障受保人在旅程途中期間因確診新冠肺炎而必須衍生額外的住宿及／或交通費用。客戶必須提供所有相關證明文件，例如醫療報告、收據等。關於最高賠償限額，請參閱產品小冊子之「醫療費用」（第 1a 節）作參考。（註 1：因香港或當地政策而需要延長逗留時間則不在受保範圍內；註 2：客戶可申請免費延長 10 天保障最多一次。）