

FLY 旅遊保

新冠肺炎保障(常見問題)

出發前

Q1: 如投保人沒有接種新冠肺炎疫苗，或未完成三次疫苗接種，會否影響旅遊保險申請或保障範圍？

答： 不會影響。我們歡迎所有已完成或未完成疫苗接種的客戶投保旅遊保險。

Q2: 在旅程開始前，如果因應政府新冠肺炎的相關政策而導致航班取消，「取消行程」保障是否適用於這種情況？

答： 「取消行程」保障不適用於這種情況。

Q3: 如果航班被航空公司取消，本計劃是否保障機票改期費用？

答： 如果航班取消是由於航空公司的商業決定，本計劃將不涵蓋這種情況。本計劃僅承保因特定受保風險引起的旅程受阻，例如突然爆發的自然災害、罷工或惡劣天氣等。有關「旅程受阻」的承保範圍和除外責任的所有詳情，請參閱[保單條款](#)「第4節 – 旅程受阻」。

Q4: 若投保人於出發前不幸確診新冠肺炎，或被介定為密切接觸者，請問有甚麼相關保障及最高賠償額為多少？

答： 視乎情況。在旅程開始前，若投保人因確診新冠肺炎而

- 被醫生確認為情況嚴重(有性命危險而不適宜旅行)，或
- 因以下原因而須入住醫院隔離病房或強制隔離設施(例如：竹篙灣社區隔離設施)：
 - 確診新冠肺炎 或
 - 被介定為密切接觸者

在以上情況下，投保人可獲「取消行程」保障。

有關「取消行程」之最高賠償限額，請參閱[產品小冊子](#)之「取消行程」(第4a節)作參考。(注意：「取消行程」的其他條款及細則維持不變及有效。詳情請參閱[保單條款](#)。)



旅程途中

Q5: 若受保人於旅程途中不幸確診新冠肺炎，請問有甚麼相關保障及最高賠償額有多少？

答： 本計劃保障在旅程途中因確診新冠肺炎所衍生的醫療費用（包括後續的醫療費用）。客戶必須提供所有相關證明文件，如醫療報告、收據等。有關「醫療費用」的最高賠償限額，請參閱[產品小冊子](#)之「醫療費用」（第1a節）作參考。

Q6: 如果受保人在旅程（有多個目的地）途中不幸確診新冠肺炎並需要更改行程，這種情況是否在「更改行程」的保障範圍內？

答： 因確診新冠肺炎而更改行程所衍生的費用不在「更改行程」的保障範圍內。

Q7: 如果受保人客戶在旅程途中不幸確診新冠肺炎並需要縮短旅程，這種情況是否在「縮短旅程」的保障範圍內？賠償額為多少？

答： 視乎情況。在旅程途中，若受保人因確診新冠肺炎而

- 被醫生確認為情況嚴重（有性命危險而不適宜旅行），或
- 因以下原因而須入住當地的醫院隔離病房或強制隔離設施：
 - 確診新冠肺炎 或
 - 被介定為密切接觸者

在以上情況下，受保人可獲「縮短旅程」保障。

有關「縮短旅程」之最高賠償限額，請參閱[產品小冊子](#)之「縮短旅程」（第4b節）作參考。（注意：「縮短旅程」的其他條款及細則維持不變及有效。詳情請參閱[保單條款](#)。）

Q8: 如果受保人在返回香港之前確診新冠肺炎而未能如期回港，本計劃是否涵蓋在這種情況下所衍生的額外住宿及／或交通費用？有關的賠償額為多少？

答： 會涵蓋。本計劃保障受保人在旅程途中期間因確診新冠肺炎而必須衍生額外的住宿及／或交通費用。客戶必須提供所有相關證明文件，例如醫療報告、收據等。

關於最高賠償限額，請參閱[產品小冊子](#)之「醫療費用」（第1a節）作參考。（註1：因香港或當地政策而需要延長逗留時間則不在受保範圍內；註2：客戶可申請免費延長10天保障最多一次。）



旅程完成後

Q9: 如果受保人在抵港時進行PCR核酸檢測結果呈陽性，請問有甚麼相關保障及賠償額有多少？

答： 抵港後的7天內，若受保人因於受保旅程中感染新冠肺炎而須要入住醫院隔離病房或強制隔離設施（例如：竹篙灣社區隔離設施），將獲得每日港幣500元之強制隔離現金津貼，上限為港幣5,000元。