

YAS Care 為YOHO顧客而設的獨家額外保障

YAS Care 助你免受突如其來的意外所困擾。倘若你購買的YOHO電子產品意外損毀、不幸被盜竊、甚或你個人意外受傷，YAS Care* 都可以助你一臂之力！

*不同產品可獲得的保障有所不同，請查閱你的保單證書了解你合資格的保障範圍及金額。

保障條件：

- ◇ 18 - 100 歲持香港身份證人士
(意外醫療保障只適用於18 - 65 歲持香港身份證人士)
- ◇ 必須在購買合資格 YOHO 電子產品當日起計 7 日內申請保障

保障內容



產品失竊 (此保障項目只能索償最多一次。)

你辛苦掙錢購買的產品平白無故被盜竊，實在讓人很氣憤！YAS Care 雖然不能助你找到小偷，卻可以让你減低金錢損失。當你發現失竊且完成報案後，你可索償替換全新產品的已支付費用。保障期內，每件受保產品的索償上限為購買價格之100%或HK\$10,000，以較低者為準，並附有自負金額35%。

合資格電子產品類別



運動手錶、智能手錶、智能手機



平板電腦、電子書閱讀器



事例 1

你從 YOHO 以 HK\$4,500 購買了一部平板電腦並申請了 YAS Care 保障。但不幸的是你在外出用膳時，一個不留神被賊人偷走放在身邊的手袋，連平板電腦也被盜去。你在事件發生後的 24 小時內報案，並在事件發生後的 30 日內向 YAS Care 提出索償替換產品費用HK\$4,500，最終你成功取得HK\$2,925 (此為扣除35%自負金額後，替換產品費用的賠償)。



產品損毀或失竊 (此保障項目只能索償最多一次)

你是否試過購買的電子產品意外損毀，但有關維修費用不獲保養賠償？
YAS Care 為你在YOHO購買的電子產品提供更全面的保障！



如你購買的電子產品意外損毀，你可以索償受保產品的已支付維修費用。保障期內，每件受保產品的索償上限為購買價格之100%或HK\$10,000，以較低者為準。如產品已被生產商認可的維修服務中心確認無法維修，則可索償替換全新產品的已支付費用，索償上限與上述相同。每次維修或替換費用附有自負金額20%。



如你購買的產品不幸被盜竊，你可索償替換全新產品的已支付費用。保障期內，每件受保產品的索償上限為購買價格之100%或HK\$10,000，並附有自負金額20%。

合資格電子產品類別



電視機、遊戲機手掣、無線耳機



手提電腦、按摩槍、血壓計、電子磅、蒸焗爐



跑步機



事例 1

你以 HK\$13,000 在 YOHO 購買一部智能電視並申請了 YAS Care 保障。在保障生效期間，你在家中不小心拉扯到電線使電視跌壞。你嘗試尋求生產商認可的維修服務中心幫助，但被告知電視已嚴重損毀，維修費用遠比購買全新的昂貴。你決定以同樣價錢購買新的電視替換，並在意外發生 30 日內索償，最終成功取得HK\$8,000。(因產品價格超過索償上限，此替換產品費用的賠償金額會以HK\$10,000並扣除 20%自負金額計算)。



事例 2

你在 YOHO 以 HK\$9,500 購買手提電腦並申請了 YAS Care 保障。但不幸的是你在外出用膳時，被賊人偷走放在身邊的手袋，連手提電腦也被盜去。你在事件發生後的 24 小時內報警，並在事件發生後的 30 日內索償替換產品費用HK\$9,500，最終你成功取得HK\$7,600 (此為扣除 20% 自負金額後，替換產品費用的賠償)。



意外醫療保障

意外總伴隨著受傷，要為自己準備最好的治療。在 YAS Care 保障下，因意外產生的醫療費用最高可獲 HK\$1,000/HK\$3,000 保障*。你可自由選擇西醫或中醫治療，若你選擇中醫跌打或針灸治療，每次意外自負額為 HK\$500。

*不同產品可獲得的保障有所不同，請查閱你的保單證書了解你合資格的保障範圍及金額。

合資格電子產品類別



事例 1

你在 YOHO 購買了蒸焗爐並申請了 YAS Care 保障。在保障生效期間，一次使用蒸焗爐的過程中不小心燙傷了手，需要看西醫治療，整個治療總共花費了 HK\$700。你在意外發生 30 日內索償因意外而產生的醫療費用，最終全數獲得理賠。



事例 2

你在 YOHO 購買了智能手錶並申請了 YAS Care 保障。在保障生效期間，一次慢跑訓練時不慎跌倒，光顧 4 次中醫跌打治療後共花費 HK\$1,200，最終在意外發生 30 日內索償，成功獲賠 HK\$700 醫療費用（自負額為 HK\$500）。

YAS Care 承保商

YAS Care 由忠意保險有限公司（香港分行）（「本公司」）（本港獲授權的保險公司）承保並簽發，並由億有限公司（香港持牌保險中介）安排。本公司保留接受或拒絕任何申請的權利。本小冊子僅供參考，保單承保範圍及不保事項，請參照 [YAS Care 保單條款](#)。

注意

YAS Care 所保障的產品類別與名單將由 YAS Digital Limited 及 忠意保險有限公司（香港分行）不時審視更新，並不作事前通知。
YAS Care 的保障範圍將會依你所購買產品而有所不同，詳細資料將在 YOHO 的購買流程中顯示。

附錄

	意外醫療保障	產品損毀或失竊	產品失竊
適用產品類別	運動手錶、智能手錶、智能手機、手提電腦、按摩槍、血壓計、電子磅、蒸焗爐、跑步機。	電視機、遊戲機手掣、無線耳機、手提電腦、按摩槍、血壓計、電子磅、蒸焗爐、跑步機。	運動手錶、智能手錶、智能手機、平板電腦、電子書閱讀器。
保額	已支付意外醫療費用高達 HK\$1000 或 HK\$3000 (只適用於運動手錶、智能手錶、智能手機、跑步機) 若你選擇中醫治療，每次意外自負額為 HK\$500。	80%已支付維修或替換產品費用，保障期內，每件受保產品最高保障總額為購買價格之100% (上限HK\$10,000，以較低者為準)。	65%已支付維修或替換產品費用，保障期內，每件受保產品最高保障總額為購買價格之100% (上限HK\$10,000，以較低者為準)。
主要不保事項 <small>(此乃主要不保事項的概述，詳細內容請參照保單條款。)</small>	戰爭、違法行為、自殘、任何紀律部隊或飛行服務工作、懷孕、受保前的已有病症、精神障礙、由長期酗酒或藥物引致的傷害、先天性缺陷、從事專業體育或以此賺取收入、攀山。	戰爭、違法行為、任何新元件、輸送及存倉期間產生、已有由其他保單承保的損失、電話及平板電腦、錯誤設計、與機械故障有關、損耗、維修時產生、不影響功能的划痕或任何外觀變化、與軟件有關、由非生產商認可的維修服務中心進行的維修、由你的直系家庭成員或委託人盜竊、無人看管、欺騙。	戰爭、違法行為、任何新元件、輸送及存倉期間產生、已有由其他保單承保的損失、由你的直系家庭成員或委託人盜竊、無人看管、欺騙。
索償要求	<ul style="list-style-type: none"> - 要開始索償流程，你可於 YAS 微保險 APP 找到相關保單並點擊「申請索償」 - 索償須於事故發生後 30 日內申請 - 只能索償意外受傷後 4 個月內所產生的醫療費用 - 醫療單據 / 醫院單據必須顯示診斷的詳細信息 - 必須提供事故發生的時間和地點 	<ul style="list-style-type: none"> - 要開始索償流程，你可於 YAS 微保險 APP 找到相關保單並點擊「申請索償」 - 索償須於事故發生後 30 日內申請 - 盜竊須於事故發生後 24 小時內向警方報案 - 必須提供替換產品收據及警察報案紀錄：附警署蓋章的實體報案證明或電子報案紀錄副本 - 必須提供盜竊事件發生的時間和地點 - 產品損毀須提供損毀程度的相片、維修單據 (如須維修) 或維修報價單及替換單據 (如維修成本高於購買價格時) 或替換單據 (如無法維修) 	<ul style="list-style-type: none"> - 要開始索償流程，你可於 YAS 微保險 APP 找到相關保單並點擊「申請索償」 - 索償須於事故發生後 30 日內申請 - 盜竊須於事故發生後 24 小時內向警方報案 - 必須提供替換產品收據及警察報案紀錄：附警署蓋章的實體報案證明或電子報案紀錄副本 - 必須提供盜竊事件發生的時間和地點